

# GUADALAJARA

CIUDAD DEL TRANSPORTE

**LS** Luis Simões

## TABELA GRI

SUSTENTABILIDADE E CONTAS

# 2019



# TABLA GRI

Tabela GRI Standard, para a opção "CORE"



Legenda: **C** - Core | **M** - Aspeto Material | **NMR** - Não é Aspeto Material, mas nós reportamos.

GRI 102 - GENERAL DISCLOSURES (2016)						
GRI St. Nº	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
<b>Organizational Profile</b>						
102	Organizational Profile	102-1	C	Nome da organização.	LS SGPS Capítulo "Sobre este Relatório"	
102	Organizational Profile	102-2	C	Principais marcas, produtos e serviços.	Capítulo "Descubra o nosso mundo - Tipos de serviço" página web: <a href="https://www.luis-simoes.com/">https://www.luis-simoes.com/</a>	
102	Organizational Profile	102-3	C	Localização da sede da organização.	Capítulo "Descubra o nosso mundo - Onde Estamos"	
102	Organizational Profile	102-4	C	Localização das operações.	Portugal e Espanha Capítulo "Descubra o nosso mundo - Onde Estamos"	
102	Organizational Profile	102-5	C	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização.	Sociedade anónima de capitais sociais	
102	Organizational Profile	102-6	C	Mercados em que a organização atua.	Capítulo "Descubra o nosso mundo - Onde Estamos" Capítulo "Descubra o nosso mundo - Tipos de serviço"	
102	Organizational Profile	102-7	C	Dimensões da organização: i. Nº total de colaboradores ii. Nº Total de operações iii. Vendas Líquidas iv. Capitalização total v. Quantidade de produtos ou serviços fornecidos.	Capítulo "Descubra o nosso mundo - Números LS 2019"  iii. <b>Grupo LS</b> 245 113 893 €   <b>LSLI ES</b> 114 553 144 € iv. <b>Grupo LS</b> Ativo/Cap.Prop. 4,02   <b>LSLI ES</b> 5	
102	Organizational Profile	102-8	C	Informações sobre empregados e outros trabalhadores: a) Nº total colaboradores, por tipo de contrato e por género b) Nº total colaboradores, por tipo de contrato e por região c) Nº total de colaboradores por tipologia de emprego e por género d) % Colaboradores próprios e % colaboradores em trabalho temporário e) Justificação de variações significativas f) Uma explicação de como os dados foram compilados.	Capítulo "Pessoas LS" d) 96% colaboradores próprios (2370) e 4% colaboradores em trabalho temporário (94) e) nada a relatar f) dados compilados através de software de gestão próprio	(4) Educação de Qualidade (5) Igualdade de Género (16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
102	Organizational Profile	102-9	C	Cadeia de fornecedores.	Stakeholders - Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Estratégia de Sustentabilidade"	
102	Organizational Profile	102-10	C	Alterações significativas na organização e na cadeia de fornecedores.	Página "Sobre este Relatório"	
102	Organizational Profile	102-11	C	Abordagem ao princípio da preocupação.	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance - Compliance e Gestão de Risco"	(9) Indústria, Inovação e Infraestruturas (12) Produção e Consumo Sustentáveis (16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
102	Organizational Profile	102-12	C	Iniciativas desenvolvidas externamente. (Lista de cartas económicas, ambientais e sociais desenvolvidas externamente, princípios, ou outras iniciativas que a organização subscreve ou endossa. )	Código de Ética, Política de Tolerância Zero, Política de Proteção de Dados Pessoais - Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance - Compliance e Gestão de Risco" LSLI (PT + ES): Carta Europeia de Segurança Rodoviária - Capítulo "Segurança no Trabalho e na Rodovia" Grupo LS: Compromisso de pagamento pontual (ACEGE)	(3) Saúde de Qualidade (5) Igualdade de Género (8) Trabalho Digno e Crescimento Económico (16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes

GRI St. Nº	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
102	Organizational Profile	102-13	C	Participação em associações.	Capítulo "Pessoas LS"	(16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
<b>Strategy</b>						
102	Strategy	102-14	C	Declaração do presidente (principal tomador de decisões).	Capítulo "Mensagem do Presidente"	
<b>Ethics and Integrity</b>						
102	Ethics and Integrity	102-16	C	<p>Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização:</p> <p>a) como eles foram desenvolvidos e aprovados;</p> <p>b) se a formação sobre eles é dada regularmente a todos e a novos membros do órgão de governança, trabalhadores que executam a atividade da organização e parceiros de negócios;</p> <p>c) se precisam ser lidos e assinados regularmente por todos e por novos membros do órgão de governança, trabalhadores que executam a atividade da organização e parceiros de negócios;</p> <p>d) se algum cargo de nível executivo mantém a responsabilidade por eles;</p> <p>e) se estão disponíveis em diferentes idiomas para alcançar todos os membros do órgão de governança, trabalhadores que executam as atividades da organização, parceiros de negócios e outras partes interessadas.</p>	<p>Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance - Compliance e Gestão de Risco"; Informação disponível no nosso site: <a href="https://www.luis-simoes.com/a-empresa/compliance/">https://www.luis-simoes.com/a-empresa/compliance/</a> Ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão e Valores</li> <li>- Código de Ética e de Conduta</li> <li>- Política de Tolerância Zero</li> <li>- Política de Proteção de Dados Pessoais</li> </ul> <p>b) No âmbito do Plano de Integração &amp; Acolhimento de Colaboradores é assegurada formação dos valores, princípios, padrões e normas de comportamento da LS.</p> <p>c) As Políticas de Compliance são comunicadas a todos os colaboradores da LS, através da sua publicação em software interno de comunicação, assegurado-se a tomada de conhecimento de cada colaborador.</p> <p>d) Todas as Políticas de Compliance são aprovadas pela Administração, tendo o Administrador da área de Innovance a responsabilidade de gestão e supervisão das mesmas, através do Departamento de Compliance &amp; Gestão de Risco.</p> <p>e) Todas as Políticas de Compliance estão disponíveis nos diferentes idiomas, de forma a alcançar todos os membros do órgão de governança, colaboradores e parceiros de negócio.</p>	(5) Igualdade de Género (8) Trabalho Digno e Crescimento Económico (16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
<b>Governance</b>						
102	Governance	102-18	C	Estrutura de governação.	<p>Capítulo "Descubra o Nosso Mundo - Governance".</p> <p>Na missão de auxiliar o Conselho de Administração e as Comissões Executivas no cumprimento das suas responsabilidades de Supervisão, a LS possui ainda um Comité de Compliance. Este Comité tem como responsabilidades definir e acompanhar a execução do Programa de Compliance a desenvolver em cada ano. Reúne-se 4 vezes ao ano, é composto por colaboradores de diversas áreas da LS, sendo constituído por elementos fixos e variáveis, nomeados em função das iniciativas a desenvolver em cada ano.</p>	
<b>Stakeholder engagement</b>						
102	Stakeholder engagement	102-40	C	Lista dos grupos de stakeholders.	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Estratégia de Sustentabilidade"	
102	Stakeholder engagement	102-41	C	Acordos de negociação coletiva.	92,91% do total de colaboradores estão abrangidos por acordos de negociação coletiva de trabalho.	
102	Stakeholder engagement	102-42	C	Identificação e seleção de stakeholders.	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Estratégia de Sustentabilidade" A cada Revisão da Estratégia de Sustentabilidade da LS é feita actualização do mapeamento e nova auscultação dos stakeholders.	
102	Stakeholder engagement	102-43	C	Abordagem adotada para envolvimento de stakeholders.		
102	Stakeholder engagement	102-44	C	Principais tópicos e preocupações levantadas.		

GRI St. Nº	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
<b>Reporting Practice</b>						
102	Reporting Practice	102-45	C	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.	Anexo - Relatório & Contas 2019	
102	Reporting Practice	102-46	C	Definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais.	Página "Sobre este Relatório" Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Estratégia de Sustentabilidade"	
102	Reporting Practice	102-47	C	Lista dos tópicos materiais.	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Estratégia de Sustentabilidade"	
102	Reporting Practice	102-48	C	Reformulação de informações.	Não aplicável	
102	Reporting Practice	102-49	C	Alterações no relatório.	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Destaques do Ano" e Página "Sobre este Relatório"	
102	Reporting Practice	102-50	C	Período de report.	Ano civil 2019	
102	Reporting Practice	102-51	C	Data do relatório anterior mais recente.	2018	
102	Reporting Practice	102-52	C	Ciclo de report.	Anual	
102	Reporting Practice	102-53	C	Ponto/pessoa de contacto para questões sobre o report.	Cláudia Simões - claudia.simoes@luis-simoes.com	
102	Reporting Practice	102-54	C	Afirmção de report de acordo com a opção do GRI Standard.	GRI Standard, na opção "De Acordo – Essencial (Core)" Página "Sobre este Relatório"	
102	Reporting Practice	102-55	C	Sumário de Conteúdos GRI.	Tabela GRI apresentada em Anexo ao Relatório	
102	Reporting Practice	102-56	C	Verificação externa.	Relatório sem verificação externa	

### GRI 103 - MANAGEMENT APPROACH (2016)

103	Material topic -Boundary	103-1	C	Explicação por que o tópico é material e os seus limites.	A abordagem de gestão para cada tópico material está descrita nos respectivos capítulos alinhados com os temas materiais, nomeadamente:	
103	The management approach and its Componentes	103-2	C	Abordagem de gestão para todos os teus temas materiais.	Capítulo "Qualidade de Serviço e Inovação" Capítulo "Eficiência Energética" Capítulo "Pessoas LS"	
103	Evaluation of management approach	103-3	C	Evolução/Avaliação da abordagem de gestão.	Capítulo "Segurança no Trabalho e na Rodovia" Capítulo "Robustez Financeira"	

### GRI 200 - ECONOMICS

#### Economic Performance

	Economic Performance	201-1	NMR	Valor económico direto gerado e distribuído: i. Valor económico direto gerado - receita ii. Valor económico distribuído iii. Valor económico retido	Capítulo "Robustez Financeira": i. <b>Grupo LS</b> 247 360 961 €   <b>LSLI ES</b> 114 801 171 € ii. <b>Grupo LS</b> 241 090 882 €   <b>LSLI ES</b> 117 550 676 € iii. <b>Grupo LS</b> 6 270 079 €   <b>LSLI ES</b> - 2 749 505 €	(8) Trabalho Digno e Crescimento Económico
--	----------------------	-------	-----	--	---	--

GRI St. N°	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
GRI 201 (2016)	Economic Performance	201-2	M	Implicações financeiras associadas às alterações climáticas (CC) (Riscos e oportunidades provocados por mudanças climáticas com potencial de gerar mudanças substanciais em operações, receitas ou despesas).	Não avaliado.	
	Economic Performance	201-4	NMR	Apoio financeiro recebido de governos.	i. Isenção fiscal e créditos fiscais: Informação Consolidado 2019: Grupo LS 52 025 €   LSLI ES 52 025 € ii. Subsídios: Informação Consolidado 2019: Grupo LS 0 €   LSLI ES 0 € viii. Outros benefícios financeiros recebidos ou a receber de qualquer governo por qualquer operação: Apenas LSLI ES 4 812 739 €	

#### Procurement Practices

GRI 204 (2016)	Procurement Practices	204-1	M	Proporção de gastos com fornecedores locais.	Nada a declarar.	
-------------------	-----------------------	-------	---	--	------------------	--

#### Anti-corruption

GRI 205 (2016)	Anti-corruption	205-1	NMR	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção.	Nada a declarar. Não identificamos ainda essa necessidade.	
	Anti-corruption	205-2	NMR	Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance - Compliance e Gestão de Risco". Website: <a href="https://www.luis-simoes.com/a-empresa/compliance/">https://www.luis-simoes.com/a-empresa/compliance/</a>	(16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
	Anti-corruption	205-3	NMR	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	Nada a declarar.	

#### Anti-competitive Behavior

GRI 206 (2016)	Anti-competitive Behavior	206-1	NMR	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Não existiram ações/processos desta natureza contra as empresas do grupo LS.	
-------------------	---------------------------	-------	-----	---	--	--

#### Tax

GRI 207 (2019)	Tax	207-1	NMR	Abordagem aos impostos	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance - Compliance e Gestão de Risco" Capítulo "Qualidade de Serviço e Inovação" Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Estratégia de Sustentabilidade"	
	Tax	207-2	NMR	Governo tributário, controle e gestão de riscos	Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance - Compliance e Gestão de Risco" (Avaliação e monitorização da conformidade legal)	
	Tax	207-3	NMR	Envolvimento das partes interessadas e gestão de preocupações relacionadas com os impostos	A LS possui um gabinete jurídico interno.	

### GRI 300 - ENVIRONMENT

#### Energy

	Energy	302-1	M	Consumo de energia dentro da organização.	Capítulo "Eficiência Energética." a. Indicador Frota Própria LS: 265 (gep/VK) b. Não temos c. Consumo Total de <b>Energia Eléctrica</b> (Centros de Operações Logísticas com Certificação ISO 14001): TOTAL - 1 0173,42 Mwh PT - 6 554,38 Mwh ES - 3 619,04 Mwh	(7) Energias renováveis e acessíveis (12) Produção e consumos sustentáveis (13) Ação climática
	Energy	302-2	M	Consumo de energia fora da organização.	Não aplicável	

GRI St. Nº	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
GRI 302 (2016)	Energy	302-3	M	Intensidade Energética.	Indicador de <b>Eficiência Energética</b> (Centros de Operações Logísticas com Certificação ISO 14001) ( <b>Kwh/Capacidade Paletes</b> ): PT 31,92 Kwh/Cap paleta   ES 15,92 Kwh/Cap paleta  Consumo específico de <b>combustível da Frota Própria LS</b> : 265 gep/VK (gramas equivalentes de petróleo/veículo Km percorridos)	(7) Energias renováveis e acessíveis (12) Produção e consumos sustentáveis (13) Ação climática
	Energy	302-4	M	Redução do consumo de energia.	Para os indicadores reportados no disclosure GRI 302-3 (Indicador de Eficiência Energética Centros ISSO 14001 Kwh/Capacidade Paletes) + (Consumo específico de combustível da Frota Própria LS gep/VK) - consultar informação no capítulo "Eficiência Energética.	(7) Energias renováveis e acessíveis (12) Produção e consumos sustentáveis (13) Ação climática
	Energy	302-5	M	Reduções nos requisitos de energia relacionados com produtos e serviços.	Não aplicável.	
<b>Water and Effluents</b>						
GRI 303 (2016)	Water and Effluents	303-1	NMR	Interações com a água como recurso partilhado.	RETA Carregado e Gaia Índice de Total Volume Consumido (m <sup>3</sup> ) / N.º Lavagens realizadas (Total Anual) = 0,38	(6) Água potável e saneamento
<b>Emissions</b>						
GRI 305 (2016)	Emissions	305-1	M	Emissões diretas de GEE (Scope 1).	Emissões Ano 2018 - Scope 1 - <b>Grupo LS</b> 36 753 ton CO <sub>2</sub> e   <b>LSLI ES</b> 46 ton CO <sub>2</sub> e Ano Base para o inventário das emissões GEE foi 2017. Metodologia utilizada GHG Protocol (Março 2017) - IPCC Guidelines (2016).	(13) Ação climática
	Emissions	305-2	M	Emissões indiretas de GEE (Scope 2).	Emissões Ano 2018 - Scope 2 - <b>Grupo LS</b> 4 702 ton CO <sub>2</sub> e   <b>LSLI ES</b> 884,8 ton CO <sub>2</sub> e Ano Base para o inventário das emissões GEE foi 2017. Metodologia utilizada GHG Protocol (Março 2017) - IPCC Guidelines (2016).	(13) Ação climática
	Emissions	305-3	M	Outras Emissões de GEE (Scope 3).	Scope 3 - A Luis Simões não deu ainda início ao inventário das emissões GEE do âmbito 3. É um projecto futuro em fase de preparação.	
	Emissions	305-5	M	Redução de emissões de GEE.	Em 2019, com a implementação de 14 iniciativas, conseguimos reduzir 1 313 tonCO <sub>2</sub> e (scope 1 e 2). Capítulo "Eficiência Energética"	
	Emissions	305-6	M	Emissões de substâncias que contribuem para a destruição da camada de ozono (ODS).	Não aplicável.	(13) Ação climática
	Emissions	305-7	M	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas.	RETA Carregado: 8,70 kg NOx/ano   8,70 kg SOx/ano   117,94 COV/ano RETA Gaia: 9.57 kg NOx/ano   279,81 COV/ano (últimas avaliações 2018)	
<b>Effluents and Waste</b>						
GRI 306 (2016)	Effluents and Waste	306-2	NMR	Resíduos por tipo e método de tratamento	A Luis Simões envia todos os seus resíduos para tratamento e valorização. Em 2019 a LS produziu 15.932 Toneladas de resíduos (14.849 Toneladas em PT e 1.083 Toneladas em ES). Por tipologia de método de eliminação: Aterro sanitário - 1Ton PT + 373Ton ES. Combustível derivado de resíduos (CDR) 173Ton PT. Reciclagem 14.634Ton PT + 710Ton ES. Tratamento 42Ton PT.	(11) Cidades e comunidades sustentáveis
<b>Environmental Compliance</b>						
GRI 307 (2016)	Environmental Compliance	307-1	NMR	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	0 €	

GRI St. Nº	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
<b>Supplier Environmental Assessment</b>						
GRI 308 (2016)	Supplier Environmental Assessment	308-1	M	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios ambientais.	Em 2019 a LS aplicou critérios ambientais na negociação com 2 fornecedores: Na aquisição de nova frota foi efectuada e incluída no processo de negociação uma análise do ciclo de vida dos produtos. No processo de negociação para as novas empresas fornecedoras de energia eléctrica, em PT e ES, com datas de início de novos contratos em Janeiro 2020, foi desenvolvida e assinada uma carta de compromisso de fornecimento de energias renováveis, comprometendo as empresas a fornecer uma % obrigatória de energia renovável no fornecimento global de energia eléctrica à Luís Simões.	(12) Produção e consumos sustentáveis

### GRI 400 - SOCIAL

#### Labor/Management Relations

GRI 403 (2016)	Employment	401-1	NMR	Novas contratações de funcionários e rotatividade de funcionários	<b>Novas Contratações 2019</b> Total: 306 em Portugal (74% Homens, 26% Mulheres) e 332 em Espanha (74% Homens, 26% Espanha). Por faixa etária: Até aos 30 anos - Portugal (95 Homens, 34 Mulheres)   Espanha (67 Homens, 24 Mulheres) Entre os 30 e 50 anos - Portugal (111 Homens, 40 Mulheres)   Espanha (165 Homens, 60 Mulheres) Maiores que 50 anos - Portugal (21 Homens, 5 Mulheres)   Espanha (14 Homens, Mulheres)	
	Employment	401-2	NMR	Benefícios concedidos a colaboradores de tempo integral que não são oferecidos a colaboradores temporários ou em regime de meio período (p/ faixa etária, género e região)	Protocolos descontos p/ colaboradores na áreas de saúde e bem-estar, lazer, ensino + seguro saúde + seguro de vida (trabalhadores efectivos)	
	Employment	401-3	NMR	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença maternidade/paternidade	Capítulo "Pessoas LS"	(5) Igualdade de Género

#### Occupational Health and Safety

GRI 403 (2016)	Occupational Health and Safety	403-3	NMR	Serviços de saúde ocupacional.	A LS possui serviços de saúde e segurança internos completamos com serviço de empresas externas. Para a saúde ocupacional existem disponíveis instalações próprias - posto médico, para efectuar as consultas e exames de medicina no trabalho.	
	Occupational Health and Safety	403-4	M	Participação do trabalhador, consulta e comunicação sobre saúde e segurança Ocupacional.	A consulta aos trabalhadores é feita anualmente através de questionário e os seus resultados são divulgados na Revista Interna da Luís Simões que é enviada a todos os colaboradores.	
	Occupational Health and Safety	403-6	NMR	Promoção da saúde do trabalhador.	A LS possui serviço de saúde ocupacional e realiza exames médicos de acordo com a legislação em vigor. Incentiva ainda os seus colaboradores a participar em ações de promoção da saúde como campanhas de vacinação, dádivas de sangue e rastreios vários.	(3) Saúde de Qualidade
	Occupational Health and Safety	403-7	NMR	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados às relações laborais.	A LS possui organizados os serviços de saúde e segurança no trabalho, possui avaliações de riscos de segurança e saúde no trabalho, implementa medidas de controlo e mitigação dos riscos laborais, assim como ações de formação e sensibilização aos trabalhadores.	
	Occupational Health and Safety	403-8	NMR	Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança.	Todos os trabalhadores do grupo LS.	

GRI St. N°	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
	Occupational Health and Safety	403-9	NMR	Lesões relacionadas com o trabalho	Capítulo "Segurança no Trabalho e na Rodovia". - N° Acidentes Trabalho 2019/Negócio - índice de Frequencia (IF) e índice de Gravidade Acidentes de Trabalho (IG) - % de Condutores com 365 dias ou+ sem acidentes.	(3) Saúde de Qualidade
<b>Training and Education</b>						
GRI 404 (2016)	Training and Education	404-1	M	N.º médio de horas de formação por ano por empregado.	Capítulo "Pessoas LS"	(4) Educação de Qualidade
	Training and Education	404-2	M	Programas para a gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para a gestão de carreira.	Entre os programas implementados para melhoria das habilitações dos colaboradores, destacamos a implementação das Escolas LS para diferentes perfis da empresa. O objetivo das escolas é treinar os perfis operacionais (assistentes de clientes e assistentes de meios) com o conhecimento e as habilitações necessárias para desempenhar as suas funções, bem como padronizar e homogeneizar processos e procedimentos de trabalho, bem como a gestão eficaz de aplicações de trabalho. Durante o ano de 2019, conseguimos 34 777 horas de escolas LS. Também podemos destacar o grande volume de formação em diferentes metodologias de melhoria contínua, para promover a busca pela excelência em cada uma das atividades da empresa. Em 2019, fizemos mais de 1 100 horas para melhoria contínua.	(4) Educação de Qualidade
	Training and Education	404-3	M	Percentagem de colaboradores que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	Nada a declarar.	
<b>Diversity and Equal Opportunity</b>						
GRI 405 (2016)	Diversity and Equal Opportunity	405-1	NMR	Diversidade dos órgãos de governança e empregados.	Capítulo "Pessoas LS" e Capítulo "Descubra o nosso Mundo – Governance"	(5) Igualdade de Género
<b>Non-discrimination</b>						
GRI 406 (2016)	Non-discrimination	406-1	NMR	N.º total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	Nada a declarar.	
<b>Freedom of Association and Collective Bargaining</b>						
GRI 407 (2016)	Freedom of Association and Collective Bargaining	407-1	NMR	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e negociação coletiva pode estar em risco.	Nada a declarar.	
<b>Child Labor</b>						
GRI 408 (2016)	Child Labor	408-1	NMR	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil.	Não temos avaliações de risco de fornecedores.	
<b>Forced or Compulsory Labor</b>						
GRI 409 (2016)	Forced or Compulsory Labor	409-1	NMR	Operações e fornecedores considerados de risco para ocorrência de trabalho forçado ou análogo a escravo.	Não temos avaliações de risco de fornecedores.	
<b>Human Rights Assessment</b>						
GRI 412 (2016)	Human Rights Assessment	412-2	NMR	Formação de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos.	No âmbito do Plano de Integração & Acolhimento de Colaboradores é assegurada formação relacionada o Respeito pelos Direitos Humanos. Enquanto parte da nossa cultura corporativa, todas as nossas relações internas e externas se pautam pelo respeito mútuo. Respeitar os Direitos Humanos, conforme estabelecido na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Lei Internacional de Direitos Humanos é um princípio do qual não abdicamos. Não são tolerados comportamentos de discriminação, sejam eles de natureza religiosa, orientação sexual, género, origem étnica ou social, idade, estado civil, condição e saúde física sensorial e mental, orientação política ou associação sindical, que afetem a dignidade individual de cada um.	(16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes



GRI St. N°	Section	Disclosure N.º	Report Option	Disclosure Title	Localização/Omissão	ODS
<b>Local Communities</b>						
GRI 413 (2016)	Local Communities	413-1	NMR	Operações com programas implementados de envolvimento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	Sempre que possível, a LS tenta envolver as corporações de Bombeiros mais próximas na realização de exercícios de simulacro. Todas as ações de solidariedade social a que a LS se associa são concretizadas nos países onde actua, Portugal e Espanha. Contribui para a criação de emprego nos diversos locais onde possui instalações. ii. avaliações de impacto ambiental e monitorização contínua - A LS possui matrizes de avaliação de impacto ambiental em todos os centros com certificação ISO 14001. vii. A LSLI ES (Centralidade e Guadalajara) possui Comité de segurança e saúde ocupacional.	(16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
<b>Supplier Social Assessment</b>						
GRI 414 (2016)	Supplier Social Assessment	414-1	M	Novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos práticas laborais, direitos humanos, impactos na sociedade.	A LS envolve os transportadores subcontratados através da Carta de Compromisso dos Transportadores. Capítulo "Qualidade de Serviço e Inovação".	(12) Produção e consumo sustentáveis
GRI 414 (2016)	Supplier Social Assessment	414-2	M	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecimento e ações tomadas.	Não temos avaliações de risco de fornecedores.	
<b>Public Policy</b>						
GRI 415 (2016)	Public Policy	415-1	NMR	Contribuições Políticas.	0 €	
<b>Customer Health and Safety</b>						
GRI 416 (2016)	Customer Health and Safety	416-1	M	Avaliação dos impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços.	Nada a declarar.	
	Customer Health and Safety	416-2	M	Incidentes de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de produtos e serviços.	Nada a declarar.	
<b>Customer Privacy</b>						
GRI 418 (2016)	Customer Privacy	418-1	NMR	Reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.	Nada a declarar. A proteção dos dados pessoais de todas as pessoas que de alguma forma se relacionam com a LS, sejam Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Parceiros, ou outros, constitui um compromisso fundamental da LS. Os dados pessoais são essenciais para o desenvolvimento de certas atividades na LS, das quais se destacam: a gestão de recursos humanos; as operações de e-commerce, as atividades de mediação de seguros, entre outras. De forma a sustentar a conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27/04 (Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD) e demais legislação aplicável à proteção de dados pessoais, a LS implementou em 2019 um Sistema de Gestão da Privacidade, que visa assegurar que na LS apenas sejam utilizados dados pessoais para as finalidades para as quais são solicitados, mantendo os níveis de segurança na proteção dos mesmos.	(16) Paz, Justiça e Instituições Eficazes
<b>Socioeconomic Compliance</b>						
GRI 419 (2016)	Socioeconomic Compliance	419-1	NMR	Não cumprimento de leis e regulamentos na área social e económica: i. valor monetário total de multas significativas ii. número total de sanções não monetárias iii. casos interpostos através de mecanismos de resolução de litígios.	i. Informação 2018: <b>Grupo LS</b> 94 304 €   LSLI ES 16 052 € ii/iii - Nada a declarar.	